

CONDIZIONI GENERALI

Il presente documento definisce le condizioni generali di fornitura ed utilizzo dei servizi fruibili tramite l'area clienti di proprietà di Agos Ducato Spa con sede in Milano, Via Bernina 7, 20158 MILANO (MI), (di seguito indicata come "Agos Ducato").

L'accesso all'area clienti consente al titolare di uno o più servizi finanziari Agos Ducato in corso (di seguito "Titolare"), previa registrazione alla stessa, di accedere ai servizi on-line disponibili sulla medesima area clienti.

Tali servizi si distinguono in servizi a carattere informativo, dispositivo e di sicurezza.

Il Titolare che intende registrarsi all'area clienti al fine di usufruire dei servizi offerti da Agos Ducato è tenuto a leggere preventivamente il presente Regolamento.

La richiesta di registrazione all'area clienti equivale a formale presa visione e accettazione da parte del Titolare del presente Regolamento.

REGISTRAZIONE ALL'AREA CLIENTI

La registrazione all'area clienti è gratuita.

Per procedere con la registrazione è necessario che il Titolare abbia previamente rilasciato il proprio numero di telefono cellulare, che sarà utilizzato anche per la fruizione dell'area riservata come di seguito meglio specificato.

Non è previsto alcun costo aggiuntivo relativamente al collegamento ad internet se non quello relativo al costo di connessione previsto dal piano tariffario del Titolare.

La registrazione all'area clienti dovrà essere effettuata dal Titolare attraverso l'iter illustrato di seguito.

Il Titolare dovrà compilare una prima schermata inserendo i seguenti dati:

- Tipologia Cliente (privato/libero professionista o azienda) (*)
- Cognome/Denominazione(*)
- Nome (solo per Cliente privato/libero professionista) (*)
- Data di nascita (solo per Cliente privato/libero professionista) (*)
- Luogo nascita (solo per Cliente privato/libero professionista) (*)
- Sesso (solo per Cliente privato/libero professionista) (*)
- Codice fiscale/ Partita Iva (*)
- Codice di Riferimento (vedi indicazioni fornite nell'area di registrazione) (*)

Una volta confermati i dati, Agos Ducato invierà al numero di cellulare del Titolare presente sui propri sistemi un codice di sicurezza temporaneo necessario per concludere la registrazione.

Ricevuto il codice di sicurezza, il Titolare dovrà compilare un'ulteriore schermata inserendo:

- e-mail (*)
- password a scelta (*)
- codice di sicurezza temporaneo (*)

Una volta confermata la registrazione, il Titolare potrà effettuare il primo accesso all'area clienti, inserendo la propria user-id - che gli sarà comunicata da Agos Ducato - e la password prescelta.

(*) I campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori.

RISERVATEZZA DELLA PASSWORD E SICUREZZA DEL TITOLARE

La password di accesso all'area clienti e ai relativi servizi prescelta dal Titolare è sconosciuta al personale di Agos Ducato.

Il Titolare è responsabile della conservazione e della segretezza della password; lo stesso è altresì tenuto a modificare periodicamente la stessa utilizzando la sezione dedicata a sua disposizione.

Il Titolare ha l'obbligo di mantenere segreta la password, nonché di custodirla con diligenza, avendo cura di non conservarla insieme ai propri documenti, in particolare quelli di cui ai finanziamenti Agos Ducato, né di annotarla insieme ai medesimi, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'uso illecito di essa da parte di terzi a seguito di smarrimento o furto conseguente ad un inadempimento degli obblighi di segretezza e custodia sopra indicati.

Agos Ducato S.p.A.

Pertanto, in caso di smarrimento o furto della password, il Titolare è tenuto a modificarla immediatamente secondo le modalità previste ed eventualmente a chiedere al Servizio Clienti Agos Ducato l'inibizione dei servizi accessibili dall'area clienti.

Il Titolare, inoltre, si impegna a notificare immediatamente ad Agos Ducato, al recapito 02/69943001, qualsiasi presunto illegittimo utilizzo del proprio identificativo user-ID e/o password di cui venga a conoscenza.

Il Titolare è, altresì, responsabile per le attività svolte attraverso l'utilizzo dei servizi e si impegna a manlevare e tenere indenne Agos Ducato da ogni rivendicazione derivante dall'uso degli stessi.

INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA

La procedura di registrazione all'area clienti richiede l'indicazione da parte del Titolare di un indirizzo di posta elettronica che verrà utilizzato per la fruizione dei servizi messi a disposizione da Agos Ducato sull'area clienti medesima, nonché per tutte le ulteriori finalità previste nell'informativa privacy sottoposta all'attenzione del Titolare al momento della richiesta di finanziamento.

L'indirizzo di posta elettronica fornito dal Titolare in questa sede sostituirà l'eventuale diverso indirizzo dal medesimo in precedenza fornito (anche in sede di richiesta di finanziamento).

Pertanto a tale nuovo recapito di posta elettronica, Agos Ducato sarà legittimata ad inviare comunicazioni, anche a carattere personale/riservato, inerenti i servizi finanziari riferiti al Titolare.

Il Titolare pertanto è tenuto ad indicare un recapito dallo stesso utilizzato a fini strettamente personali e riservati, assumendosi la responsabilità di tale scelta e manlevando Agos Ducato dal fatto che terzi soggetti possano venire a conoscenza delle comunicazioni inerenti i servizi connessi all'area clienti.

ACCESSO AL PORTALE E AI SERVIZI

Il Titolare registrato può accedere all'area clienti in qualunque momento inserendo il proprio user-ID e la password prescelta. L'accesso all'area clienti consente al Titolare la possibilità di usufruire dei seguenti servizi:

Comuni a tutti i prodotti

- Visualizzazione dati del profilo del Titolare
- Modifica dei recapiti del Titolare (telefono, email e indirizzi)
- Visualizzazione dati di riepilogo del prodotto
- Visualizzazione lista movimenti
- Visualizzazione delle comunicazioni periodiche
- Modifica modalità di rimborso (da bollettini postali ad addebito automatico in conto corrente SDD)
- Richiesta bollettini postali
- Modifica coordinate bancarie
- Cambio e recupero password
- Recupero user ID

Riservati ai titolari di aperture di credito revolving con o senza carta

- Modifica dell'importo della rata (entro i limiti contrattualmente previsti)
- Modifica della modalità di rimborso (saldo/revolving e temporanea/permanente)
- Gestione invio online/offline delle comunicazioni periodiche
- Visualizzazione piano di rimborso
- Informazioni per bloccare carta
- Sblocco carta per tentativi PIN errato
- Riemissione PIN
- Attiva SMS
- Netsafe
- Richiesta di anticipo contante

Agos Ducato S.p.A.



- Richiesta di aumento fido
- Richiesta riemissione carta
- Informazioni sulla procedura di chargeback
- Reset pass code per i progetti NFC

Riservati ai titolari di prestiti personali e prestiti finalizzati

- Richiesta lettera di fine finanziamento
- Richiesta lettera di estinzione anticipata
- Richiesta di salto rata o modifica rata per i prestiti personali flessibili.

I servizi di tipo dispositivo messi a disposizione sull'area clienti consentono al Titolare l'esercizio di funzionalità proprie dei prodotti allo stesso concessi da Agos Ducato; tali servizi potranno quindi essere fruiti dal Titolare esclusivamente laddove riferiti a caratteristiche previste nel relativo contratto di finanziamento - dal medesimo previamente sottoscritto - e comunque nel rispetto dei limiti e delle condizioni nello stesso precisate.

Ogni volta in cui il Titolare effettuerà l'accesso all'area clienti Agos Ducato invierà allo stesso un codice di sicurezza temporaneo, valido per la sessione di navigazione; tale codice verrà richiesto per accedere alle funzionalità a carattere dispositivo.

Agos Ducato si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere in qualsiasi momento i servizi offerti senza il riconoscimento di alcun indennizzo, rimborso o risarcimento al Titolare.

In ogni caso l'accesso ai servizi è subordinato al regolare adempimento da parte del Titolare delle obbligazioni contrattualmente previste in relazione ai finanziamenti allo stesso riferiti.

Agos Ducato si riserva altresì la possibilità di introdurre sull'area clienti nuovi servizi.

EVENTUALI PROBLEMATICHE TECNICHE DI ACCESSO ALL'AREA CLIENTI

Agos Ducato non sarà ritenuta responsabile per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà tecniche, di connessione, connettività o altro che possa impedire al titolare di accedere all'area clienti.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati inseriti dal Titolare in sede di registrazione all'area clienti saranno trattati da Agos Ducato Spa ai sensi del D.Lg. 196/2003, nei termini dell'Informativa resa all'atto della richiesta di finanziamento e previo consenso rilasciato in tal sede dal Titolare medesimo.

Agos Ducato S.p.A.

Via Bernina, 7 - 20158 Milano - www.agosducato.it - Capitale Sociale Euro 638.655.160,00 I.V. Registro delle Imprese di Milano n. di C.F./P.IVA 08570720154 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del Dlgs. 385/93 n°iscr. all'elenco 5373 e sottoposta alla Vigilanza della Banca d'Italia ai sensi dell'art. 107 del Dlgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309.4 - Iscritta all'albo degli istituti di pagamento di cui all'art. 114-septies del T.U.B. - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n° di iscr. D000200619.